

COVID-19 : INFORMATIONS CONCERNANT L'ANNULATION ET LE REPORT DE VOTRE CROISIÈRE



Chers clients,

En dépit de cette période particulière liée à la crise sanitaire mondiale du COVID-19, il est important et capital pour nous de continuer à toujours vous garantir un service de qualité ainsi qu'un niveau de prestation optimal.

NOUS CONTACTER ? ENCORE PLUS FACILE !

Nous continuons le suivi de tous vos dossiers grâce à notre service client & réservations joignable au 04 22 13 12 12, mais pas seulement :

Suivez et envoyez-nous un message direct sur [Facebook](#), [Twitter](#) ou [Instagram](#) (@starcroisieres);

ou bien encore sur Whatsapp au 07 83 59 83 59

QUE DOIS-JE FAIRE SI MA CROISIÈRE EST ANNULÉE ?

En cas d'annulation de votre croisière par nos partenaires, nous vous proposerons **un crédit du montant total de votre réservation initiale afin de pouvoir effectuer un report de votre croisière sur tous nos départs à bord de toutes nos compagnies partenaires** (nous consulter pour connaître l'ensemble des conditions). Vous pourrez ainsi bénéficier de votre croisière, une fois ces événements terminés, et pensez à vos futures vacances avec confiance et sérénité.

Votre santé et celle de nos collaborateurs est notre priorité.
Prenez bien soin de vous et de vos proches.

L'équipe de STAR CROISIÈRES

QUELLES SONT LES CROISIÈRES ANNULÉES PAR NOS PARTENAIRES ?

MSC CROISIÈRES :

Annulation de tous les départs jusqu'au **31 Octobre 2020**

Annulation de tous les départs en Europe du Nord jusqu'au **18 Octobre 2020**

Reprise des départs du MSC Grandiosa de Gênes depuis le **16 Août 2020**

Reprise du MSC Magnifica le **26 Septembre de Trieste**

COSTA CROISIÈRES :

Annulation de tous les départs jusqu'au **30 Septembre 2020**

Annulation de tous les départs en Europe du Nord pour **la saison 2020**

NORWEGIAN CRUISE LINE : Annulation de tous les départs jusqu'au **31 Octobre 2020**

REGENT SEVEN SEAS CRUISES : Annulation de tous les départs jusqu'au **30 Septembre 2020**

CUNARD : Annulation de tous les départs jusqu'au **1^{er} Novembre 2020**

HOLLAND AMERICA : Annulation de tous les départs jusqu'au **15 Décembre 2020**

CELESTYAL CRUISES : Annulation de tous les départs pour **la saison 2020**. Reprise en **Mars 2021**

SEABOURN :

Annulation de tous les départs à bord du Seabourn Ovation jusqu'au **3 Janvier 2021**

Annulation de tous les départs à bord du Seabourn Encore jusqu'au **6 Janvier 2021**

Annulation de tous les départs à bord du Seabourn Quest jusqu'au **10 Mai 2021**

PRINCESS :

Annulation de toutes les croisières à bord du Majestic Princess, du Regal Princess, du Sapphire Princess, du Sea Princess et du Sun Princess à destination et en provenance d'Australie jusqu'au **31 Octobre 2020**

ROYAL CARIBBEAN / CELEBRITY CRUISES / AZAMARA :

Annulation de tous les départs jusqu'au **31 Octobre 2020**

STAR CLIPPERS :

Annulation de tous les départs à bord du Royal Clipper et du Star Clipper jusqu'au **3 Octobre 2020**

Annulation de tous les départs à bord du Star Flyer jusqu'au **30 Octobre 2020**

CARNIVAL CRUISE LINE :

Annulation de tous les départs jusqu'au **30 Septembre 2020**

(Mise à jour du 01 Septembre 2020 : ces informations sont susceptibles d'évoluer à tout moment en fonction de la situation mondiale et des politiques commerciales de nos différents partenaires)